Ressort: Politik

Aigner mit neuen "Verbraucher-Lotsen" zufrieden

Berlin, 17.12.2012, 05:54 Uhr

GDN - Zum Start des neuen Beratungs-Dienstes "Verbraucher-Lotse" zieht Bundesverbraucherministerin Ilse Aigner (CSU) eine positive Bilanz. Der "Bild-Zeitung" (Montagausgabe) sagte sie: "Der Start des Verbraucherlotsen war erfolgreich. Die Bürger nehmen das neue Angebot an."

In den ersten vier Tagen hätten die Mitarbeiter über 500 Anfragen entgegengenommen, davon seien gut 400 per Telefon eingegangen." Das Spektrum der angefragten Themen habe von der Geldanlage über Stromanbieterwechsel bis zu Passagierrechten bei Flugverspätung und Computerproblemen gereicht. Den meisten Verbrauchern habe man im Bonner Callcenter sofort helfen können, spezielle Fragen wurden an Verbraucherzentralen geleitet. " Der Verbraucherlotse startete am 10. Dezember als neuer Info-Dienst.

Bericht online:
https://www.germandailynews.com/bericht-4306/aigner-mit-neuen-verbraucher-lotsen-zufrieden.html

Redaktion und Veranwortlichkeit:
V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

Haftungsausschluss:
Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

Editorial program service of General News Agency:
UPA United Press Agency LTD
483 Green Lanes
UK, London N13NV 4BS
contact (at) unitedpressagency.com
Official Federal Reg. No. 7442619